

Cloud-Transformation in Partnerschaft: **Erfolgsgeschichte von hbo Systemhaus GmbH und sc synergy**

Über den Partner:

Das Unternehmen hbo Systemhaus GmbH ist ein etabliertes mittelständisches Unternehmen im Bereich Office-Lösungen, IT-Komplettlösungen und Dienstleistungen sowie maßgeschneiderte Softwarelösungen für das Dokumentenmanagement. Mit Hauptsitz in Bebra und einer Niederlassung in Eschwege ist hbo seit über 36 Jahren am Markt und hat sich zu einem erfolgreichen IT-Systemhaus in Nordhessen entwickelt.

Das Unternehmen legt Wert auf serviceorientierte und zukunftsfähige Leistungen und individuelle Kundenbetreuung. Kunden profitieren von der langjährigen Erfahrung und einem motivierten Team von über 20 Mitarbeitern. hbo unterstützt seine Kunden von der Projektplanung bis zur Umsetzung durch individuelle Konzepte, die sich nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen integrieren lassen. Ein weiteres wichtiges Merkmal des Unternehmens ist das Engagement für Green IT, indem umweltfreundliche IT-Lösungen aktiv unterstützt und gefördert werden.

Eckdaten:

- **Dauer des Projekts:** seit 2018
- **Implementierte Services:** IaaS-Cloud, Backup as a Service, Colocation, WLAN Cloud Campus

Über sc synergy:

sc synergy GmbH begleitet und unterstützt als deutscher Cloud-Provider seit 2005 Unternehmen auf dem Weg der digitalen Transformation: vom Kleinunternehmer, Mittelstand, Franchiseunternehmen und Verband bis zum Großkonzern. Das Leistungsangebot umfasst unsere Infrastructure as a Service-Cloud und Managed Services auf Enterprise-Level, begleitet von persönlicher Betreuung, Support und dem Betrieb der Infrastruktur in drei hochmodernen Rechenzentren im Rhein-Main-Gebiet. Unsere Kunden konzentrieren sich auf ihr Kerngeschäft und wir sorgen für reibungslose Performance der IT, um die Sicherheit und Leistungsfähigkeit des Geschäfts zu gewährleisten. Mit unserer langjährigen Erfahrung sind wir ein verlässlicher Partner für Unternehmen auf dem Weg in die digitale Zukunft.



Bei anderen Providern konnten wir keine zufriedenstellende Lösung finden, die im Einklang mit unseren Vorstellungen war und uns auch technisch überzeugte. Wir wollten vor allem auch einen Partner mit eigenem Rechenzentrum. Die Preise sind wirtschaftlich vernünftig, besonders beim Backup. Und wir sparen nicht bei der Sicherheit.

Hintergrund:

Seit 2018 pflegen die hbo Systemhaus GmbH und sc synergy eine erfolgreiche Partnerschaft. hbo, ein etablierter Experte im Bereich IT-Dienstleistungen, suchte nach Möglichkeiten, sein Leistungsportfolio zu erweitern und sich den Anforderungen des Marktes anzupassen.



Die Zusammenarbeit mit sc synergy hat es uns ermöglicht, unser Geschäftsmodell erfolgreich zu transformieren und als Managed Service Provider zu agieren. Dank der zuverlässigen und leistungsfähigen IaaS-Cloud von sc synergy können wir unseren Kunden innovative und maßgeschneiderte Cloud-Services anbieten, die uns helfen, unsere Marktposition weiter zu stärken.

Herausforderung:

Die hbo stand vor der Herausforderung, ihr Geschäftsmodell zu transformieren und sich zu einem Managed Service Provider zu entwickeln, um den steigenden Bedarf an Cloud-Services ihrer Kunden zu bedienen. Dabei war es entscheidend, eine zuverlässige und leistungsfähige Infrastruktur zu finden, um die eigenen Dienstleistungen optimal zu erweitern.



”

Wir brauchten Lösungen, die genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind und nicht von der Stange kommen. sc synergy arbeitete eng mit uns zusammen, um genau das zu liefern, was wir und unsere Kunden brauchten. Während andere Anbieter nur ein Rechenzentrum boten, hatten wir mit sc synergy von Anfang an zwei Standorte für Backups – mittlerweile sind es sogar drei. Das ermöglichte uns nicht nur Kostenersparnisse, sondern auch eine höhere Flexibilität und Zuverlässigkeit.

Lösung:

Die strategische Partnerschaft mit sc synergy bot hbo die Möglichkeit, auf die bewährte IaaS-Cloud des Unternehmens zuzugreifen. Durch die Nutzung dieser hochmodernen Infrastruktur konnte hbo seinen Kunden innovative Cloud-Services anbieten und seine Position als zuverlässiger Anbieter im Bereich IT-Dienstleistungen stärken.

”

Ob es um spezielle IT-Themen oder Serverprojekte geht, wir können uns immer auf das umfassende Know-how und Spezialwissen und die Unterstützung von sc synergy verlassen. Sie füllen Lücken, die wir sonst gar nicht abdecken könnten. Sie sind nicht nur ein Cloud-Provider, sondern bieten eine tiefgehende Expertise, die für einen MSP unserer Größe sehr wertvoll ist.

Implementierung:

Die Implementierung der IaaS-Cloud von sc synergy erfolgte nahtlos und effizient. Dank der engen Zusammenarbeit zwischen hbo und sc synergy konnte die Umstellung reibungslos erfolgen und die neuen Services schnell eingeführt werden.

”

Die Partnerschaft mit sc synergy ermöglichte es uns, neue Ideen zu entwickeln und flexibel auf die Anforderungen des Marktes und unserer Kunden zu reagieren. Mit dem Gesamtpaket sc synergy haben wir einen kompetenten Partner, der uns von Anfang an unterstützt hat und mit dem wir kontinuierlich wachsen konnten.

Fazit & Ausblick

Durch die Partnerschaft mit sc synergy konnte hbo sein Leistungsangebot erheblich erweitern und eine breitere Palette von Cloud-Services anbieten. Die Kunden profitierten von zuverlässigen und leistungsfähigen Lösungen, die ihre Geschäftsprozesse optimierten und ihre Effizienz steigerten.

Die Zusammenarbeit zwischen hbo und sc synergy hat sich als äußerst erfolgreich erwiesen und wird auch in Zukunft dazu beitragen, innovative IT-Lösungen anzubieten, die den sich ständig wandelnden Anforderungen des Marktes gerecht werden.

”

Unsere Kunden erwarten eine perfekte Laufzeit, und sc synergy erfüllt diese Erwartung mit einem hohen Maß an Zuverlässigkeit. Selbst bei kleineren Problemen oder Rückfragen war der Support immer zur Stelle. Man spricht von Mensch zu Mensch miteinander und bekommt schnell Hilfe. Wenn wir mal nicht weiterwissen, finden wir bei sc synergy einen Erfahrungsschatz. Man erreicht immer jemanden und auch die kurzen regelmäßigen Gespräche sind sehr wertvoll für uns. Man wird nicht allein gelassen.



Hilgestraße 14, D-55294 Bodenheim

Telefon: +49 (0) 6135 / 71691-000

E-Mail: info@scsynergy.com

Web: scsynergy.com

Handelsregister: HRB 8830

Registergericht: Amtsgericht Mainz

Vertreten durch: Christian Reichert



Eisenacher Str. 88, 36179 Bebra

Telefon: 06622 / 9280-0

Telefax: 06622 / 9280-70

E-Mail: info@hbo-gmbh.de

Geschäftsführer: Mario Schneider, Jan Fernau

Sitz der Gesellschaft: Bebra

Handelsregister: Amtsgericht Bad Hersfeld HRB: 1219

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.): DE113072829